

平成 29 年 7 月 吉日

お客様各位

有限会社 **セクナット** インフラテクノ
〒070-0034 北海道旭川市4条通10丁目2234-2
大同生命旭川ビル4F
TEL 0166-20-7077 FAX 0166-20-7078

夏季休業日のご案内

拝啓、お客様におかれましては益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。
日頃は格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。
さて、誠に勝手ながら弊社の夏季休業を下記の通りご案内致します。
お客様、お取引先様にはご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご了承くださいませよう
お願い申し上げます。

敬具

- 記 -

平成29年8月11日(金曜日)～平成29年8月15日(火曜日)迄を
夏季休業とさせていただきます。
(平成29年8月16日(水曜日)から通常営業といたします)

【業務取扱のご案内】

夏季休業の弊社業務の取り扱いは下記の通りご案内致します。
ご了解の程、何卒宜しくお願い申し上げます。

◎ 販売・給与・会計などの基幹業務ソフトウェアサポート業務

上記の日程で夏季休業とし、休業中のサポート業務を休止させていただきます。
休業前の電話サポート受付は平成29年8月9日(水)迄受付をさせていただきます。
それ以降のご依頼分につきましては、平成29年8月16日(水)より随時サポート対応を開始させていただきます。

◎ 制作業務/更新業務/開発業務

上記の日程で夏季休業とし、休業中のサポート業務を休止させていただきます。(ゼロからバック全プラン更新作業含む)
休業前の制作業務/更新業務/開発業務受付は平成29年8月8日(火)迄受付をさせていただきます。
それ以降のご依頼分につきましては、平成29年8月16日(水)より随時サポート対応を開始させていただきます。

◎ ホスティングサービスサポート業務

上記の日程で夏季休業とし、休業中のサポート業務を休止させていただきます。
※但し、サーバートラブル等の緊急時のみ個別でご対応をさせていただきます。
休業前のホスティングサービスサポート業務受付は平成29年8月8日(火)迄受付をさせていただきます。
休業期間中はサーバートラブル時のみ個別にてご対応をさせていただきます。(受付：0166-20-7077)
それ以降のご依頼分につきましては、平成29年8月16日(水)より随時サポート対応を開始させていただきます。

◎ 製品・消耗品・機器サポート業務

上記の日程で夏季休業とし、休業中の販売・サポート業務を休止させていただきます。
休業前の製品・消耗品・機器サポート業務受付は平成29年8月8日(火)迄受付をさせていただきます。
それ以降のご依頼分につきましては、平成29年8月16日(水)より随時ご対応/サポートを開始させていただきます。

◎ 医療ソフトウェアサポート業務

上記の日程で夏季休業とし、休業中のサポート業務を休止させていただきます。
※但し、緊急時のみ個別でご対応をさせていただきます。
休業前の医療ソフトウェアサポート業務受付は平成29年8月8日(火)迄受付をさせていただきます。
それ以降のご依頼分につきましては、平成29年8月16日(水)より随時サポート対応を開始させていただきます。