

2019年 8月吉日

お客様各位

有限会社 **セクナット** インフラテクノ

〒070-0034 北海道旭川市4条通10丁目2234-2

アルファ旭川ビル4F(旧大同生命旭川ビル)

TEL 0166-20-7077 FAX 0166-20-7078

## 夏季休業日のご案内

拝啓、お客様におかれましては益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。  
日頃は格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。  
さて、誠に勝手ながら弊社の夏季休業を下記の通りご案内致します。  
お客様、お取引先様にはご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご了承くださいませよう  
お願い申し上げます。

敬具

- 記 -

---

2019年8月13日(火曜日)～2019年8月14日(水曜日)迄を  
夏季休業とさせていただきます。  
(2019年8月15日(木曜日)から通常営業といたします)

---

### 【業務取扱のご案内】

夏季休業の弊社業務の取り扱いは下記の通りご案内致します。  
ご了解の程、何卒宜しくお願い申し上げます。

#### ◎ 医療ソフトウェアサポート業務 / Health checkupサポート業務

上記の日程で夏季休業とし、休業中のサポート業務を休止させていただきますが、緊急のご対応が必要な場合は、  
当社サポートセンター迄ご連絡ください。2019年8月15日(木)より通常サポート体制といたします。

#### ◎ 販売・給与・会計などの基幹業務ソフトウェアサポート業務

上記の日程で夏季休業とし、休業中のサポート業務を休止させていただきます。

休業前の電話サポート受付は2019年8月9日(金)迄受付をさせていただきます。

それ以降のご依頼分につきましては、2019年8月15日(木)より随時サポート対応を開始させていただきます。

#### ◎ 制作業務/更新業務/開発業務

上記の日程で夏季休業とし、休業中のサポート業務を休止させていただきます。(ゼロからバック全プラン更新作業含む)

休業前の制作業務/更新業務/開発業務受付は2019年8月9日(金)12時迄受付をさせていただきます。

それ以降のご依頼分につきましては、2019年8月15日(木)より随時サポート対応を開始させていただきます。

#### ◎ ホスティングサービスサポート業務

上記の日程で夏季休業とし、休業中のサポート業務を休止させていただきます。

※但し、サーバトラブル等の緊急時のみ個別でご対応をさせていただきます。

休業前のホスティングサービスサポート業務受付は2019年8月9日(金)迄受付をさせていただきます。

休業期間中はサーバトラブル時のみ個別にご対応をさせていただきます。(受付：0166-20-7077)

それ以降のご依頼分につきましては、2019年8月15日(木)より随時サポート対応を開始させていただきます。

#### ◎ 製品・消耗品・機器サポート業務

上記の日程で夏季休業とし、休業中の販売・サポート業務を休止させていただきます。

休業前の製品・消耗品・機器サポート業務受付は2019年8月9日(金)迄受付をさせていただきます。

それ以降のご依頼分につきましては、2019年8月15日(木)より随時ご対応/サポートを開始させていただきます。